KREATYW.PRO
JAROSŁAW ŁOJEWSKI

AFTER ACTION REVIEW

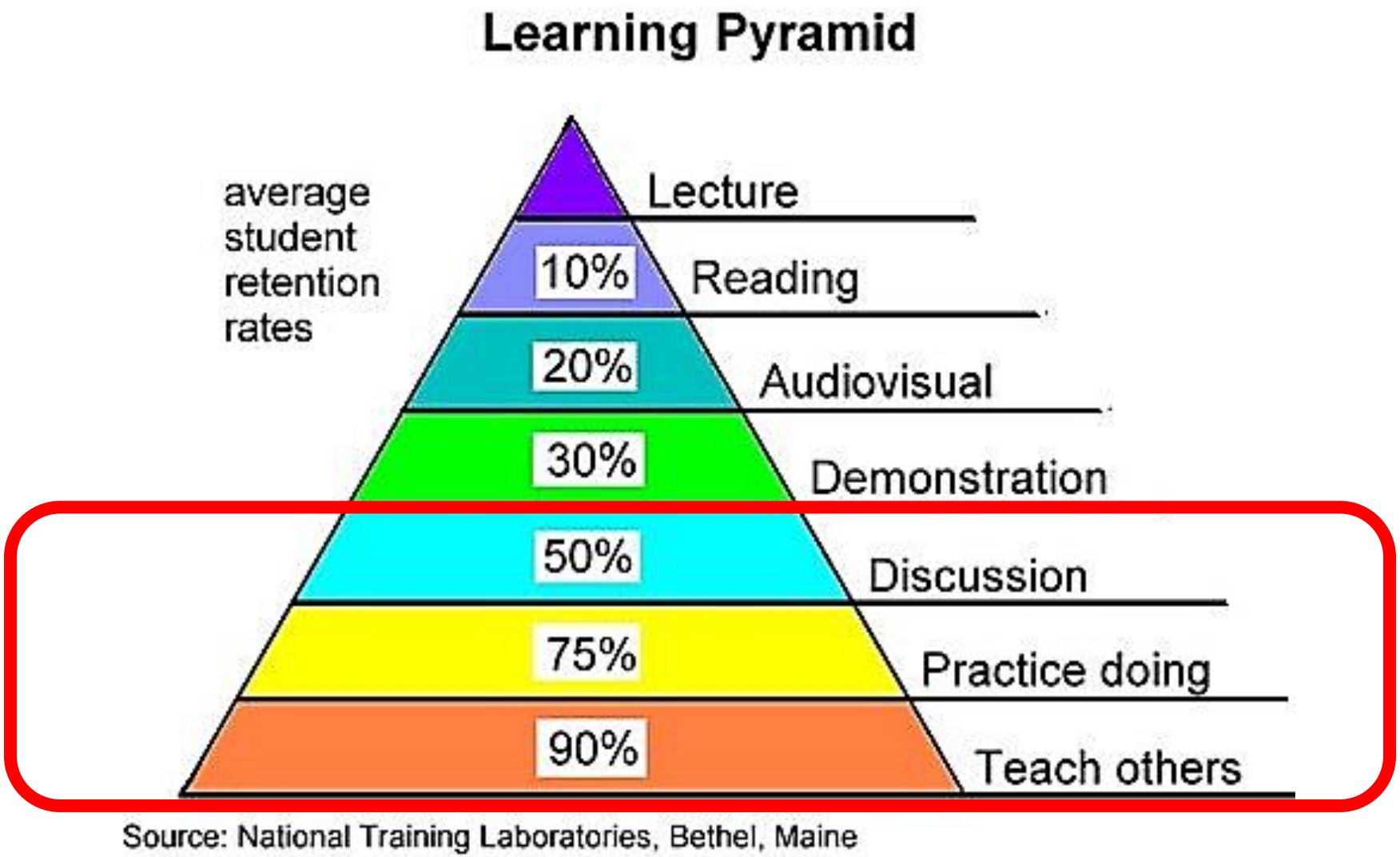
czyli jak U.S. Army uczy się na własnych sukcesach i błędach

JAROSŁAW ŁOJEWSKI
coach ACC ICF, trener PRINCE2, Lean IT
właściciel Kreatyw.Pro

DLACZEGO ARMIA USA JEST NAJLEPSZĄ NA ŚWIECIE?

UCZY SIĘ.

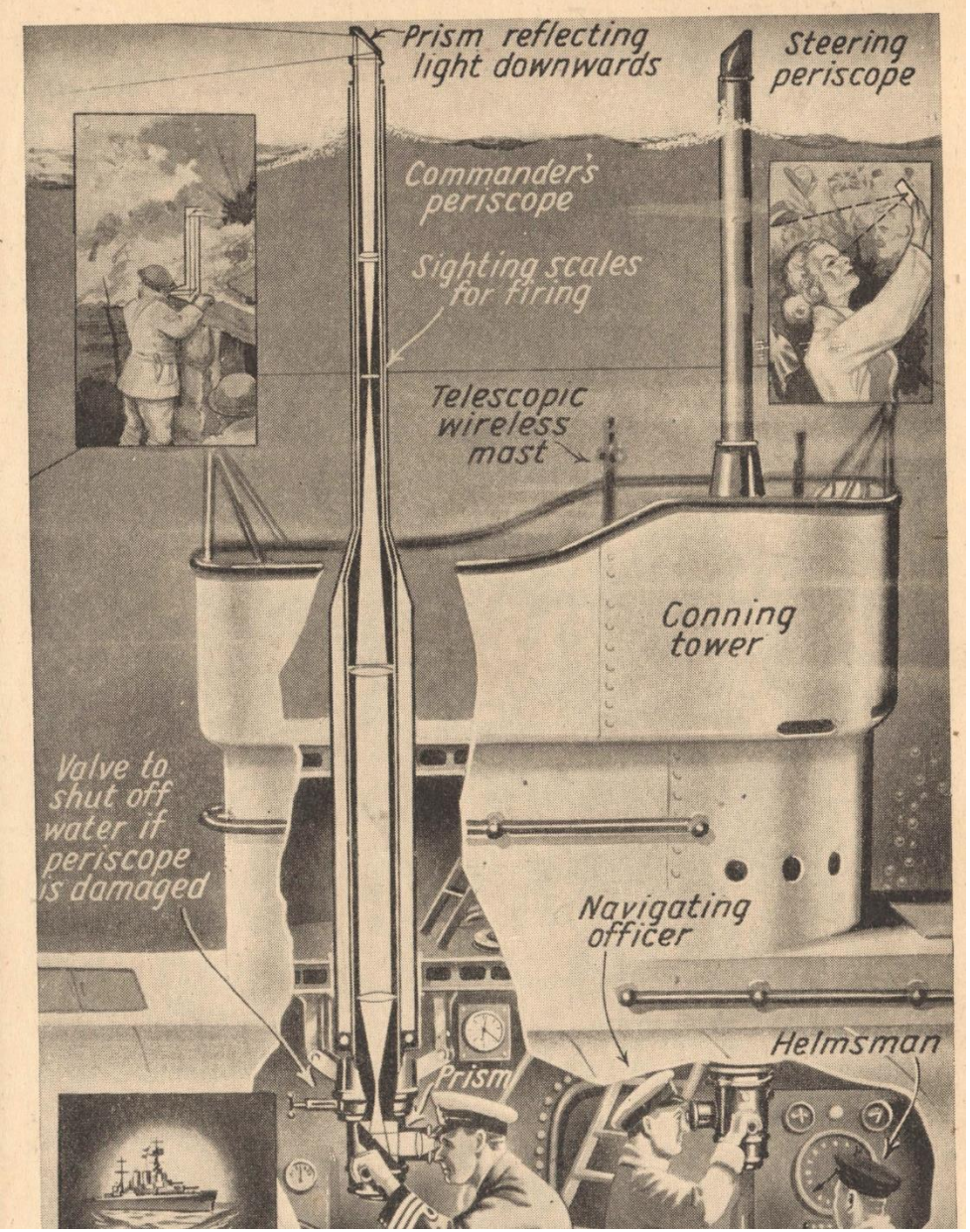
JAKI JEST NAJSKUTECZNIEJSZY SPOSÓB NAUKI?



NAUKA PRZEZ DZIAŁANIE.

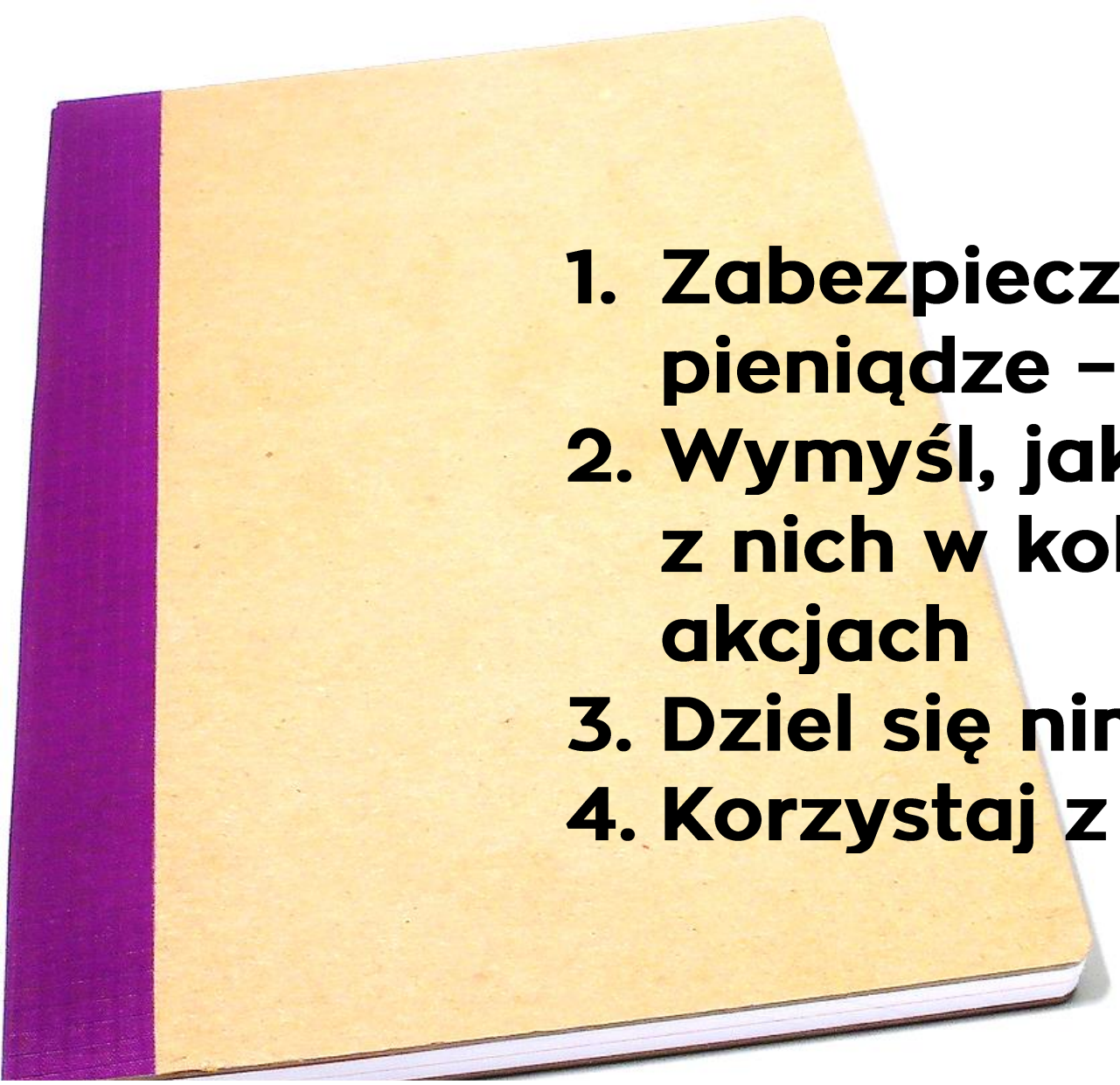
PĘTLA UCZENIA

NAUKA W U.S. ARMY



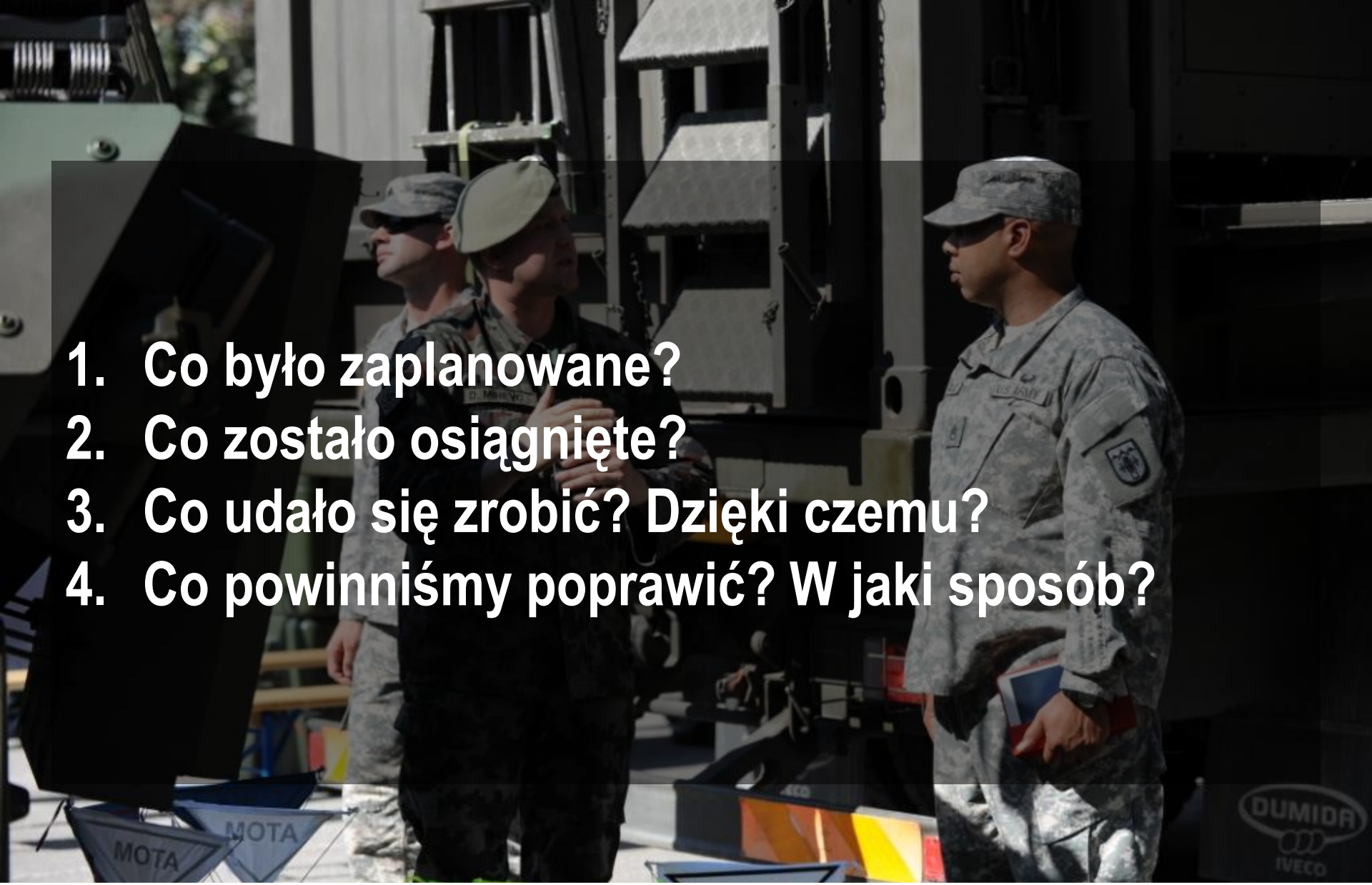
1. Obserwuj co i jak się dzieje
2. Znajdź czas na pomyślenie
3. Wyciągaj wnioski
4. Na bieżąco wdrażaj pomysły

UCZ SIĘ NA BIEŻĄCO



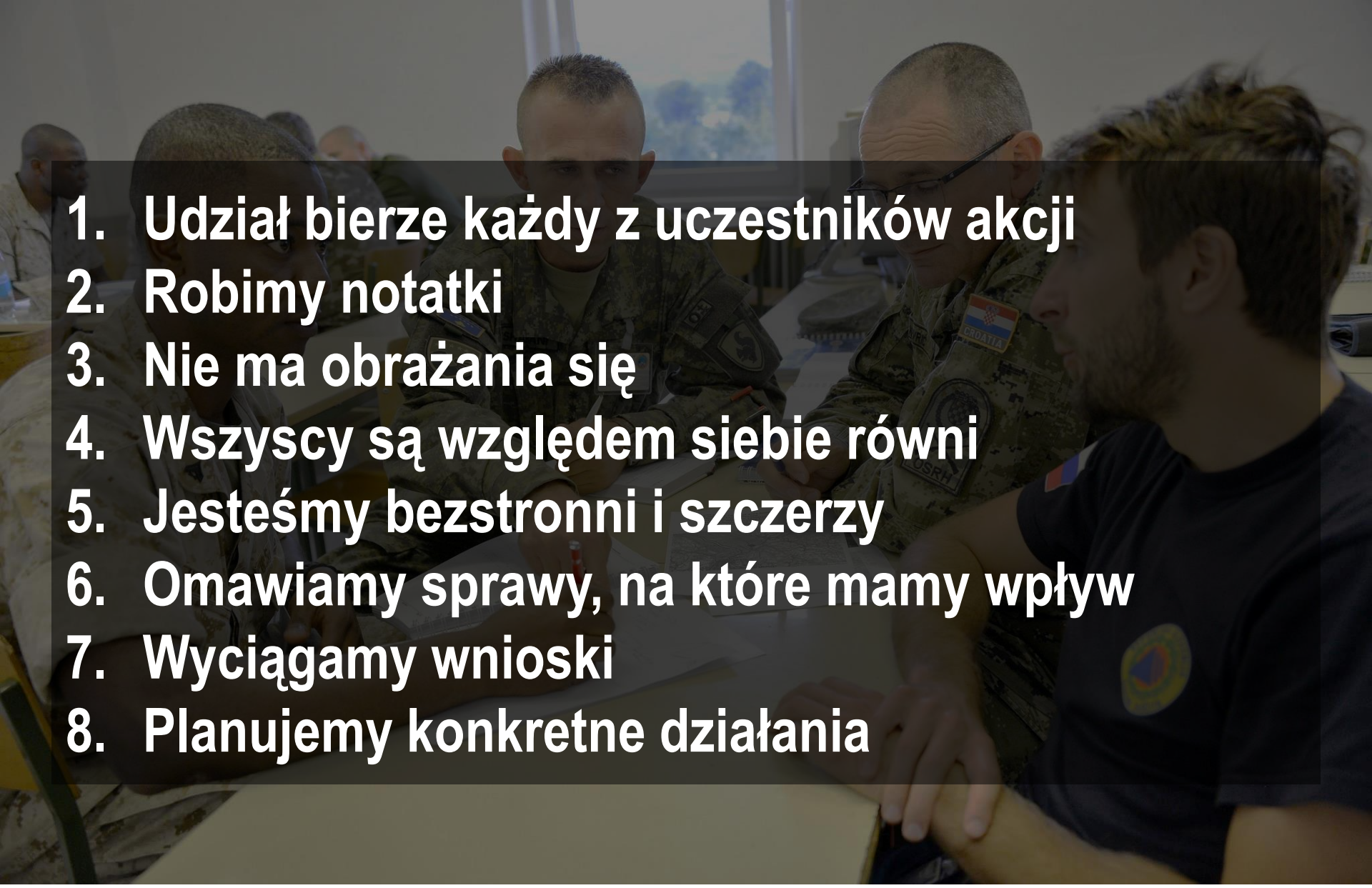
1. Zabezpiecz swoje pieniądze – szybko!
2. Wymyśl, jak skorzystać z nich w kolejnych akcjach
3. Dziel się nimi
4. Korzystaj z nich

DZIENNIK DOŚWIADCZEŃ



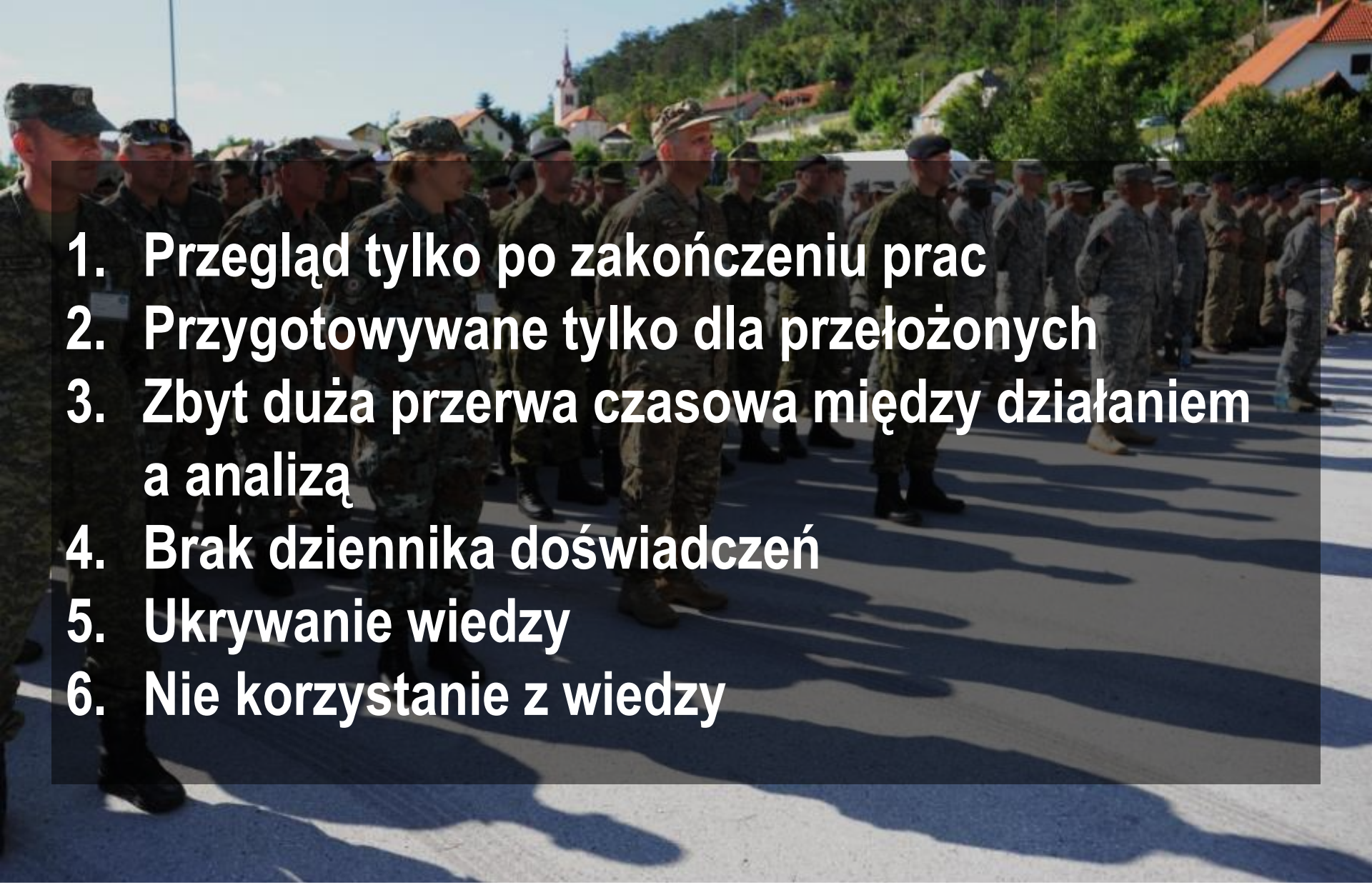
1. Co było zaplanowane?
2. Co zostało osiągnięte?
3. Co udało się zrobić? Dzięki czemu?
4. Co powinniśmy poprawić? W jaki sposób?

4 KROKI PRZEGLĄDU



1. Udział bierze każdy z uczestników akcji
2. Robimy notatki
3. Nie ma obrażania się
4. Wszyscy są względem siebie równi
5. Jesteśmy bezstronni i szczerzy
6. Omawiamy sprawy, na które mamy wpływ
7. Wyciągamy wnioski
8. Planujemy konkretne działania

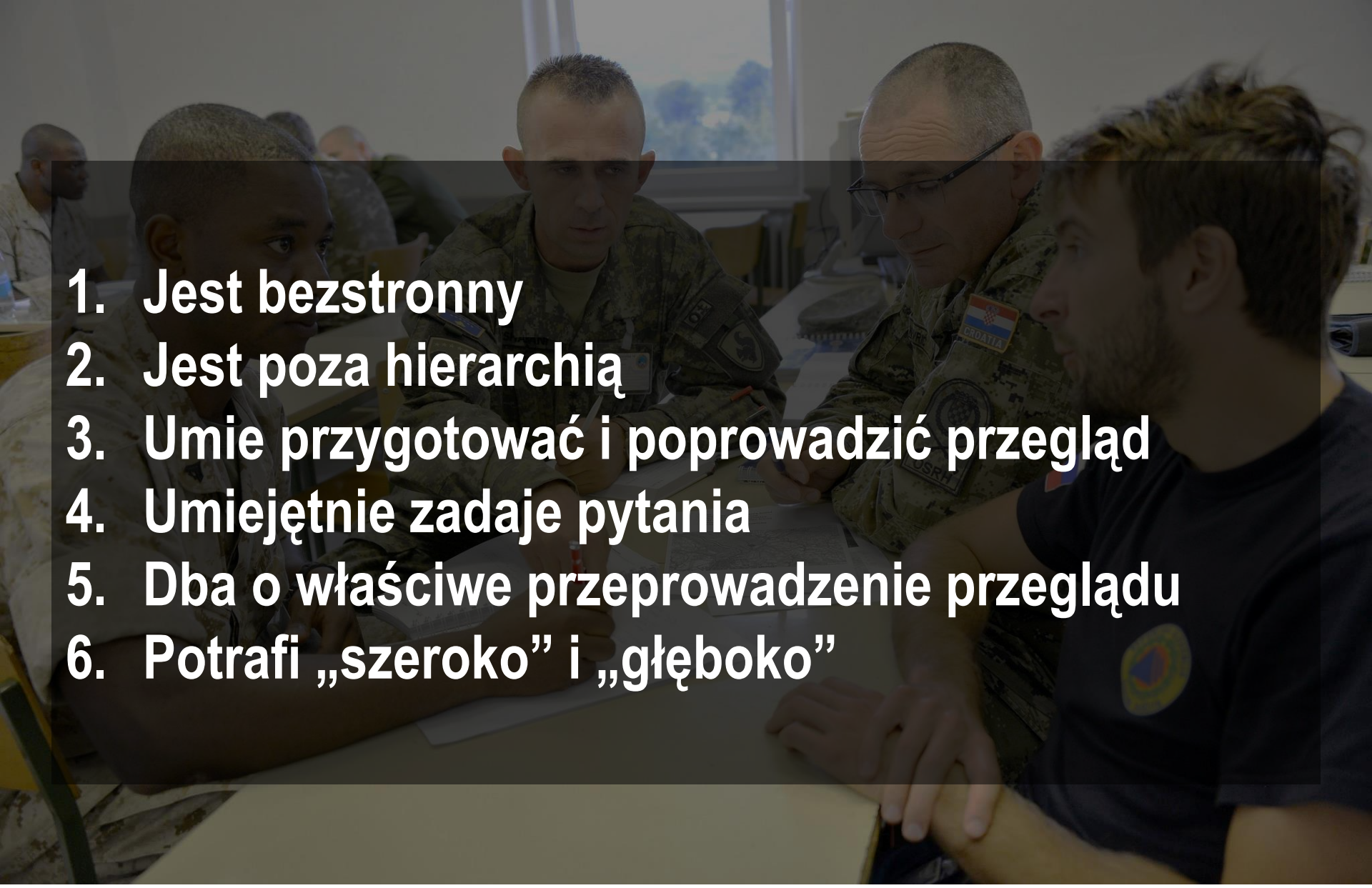
8 CECH EFEKTYWNEGO PRZEGLĄDU



1. Przegląd tylko po zakończeniu prac
2. Przygotowywane tylko dla przełożonych
3. Zbyt duża przerwa czasowa między działaniem a analizą
4. Brak dziennika doświadczeń
5. Ukrywanie wiedzy
6. Nie korzystanie z wiedzy

6 NAJCZĘSTSZYCH BŁĘDÓW

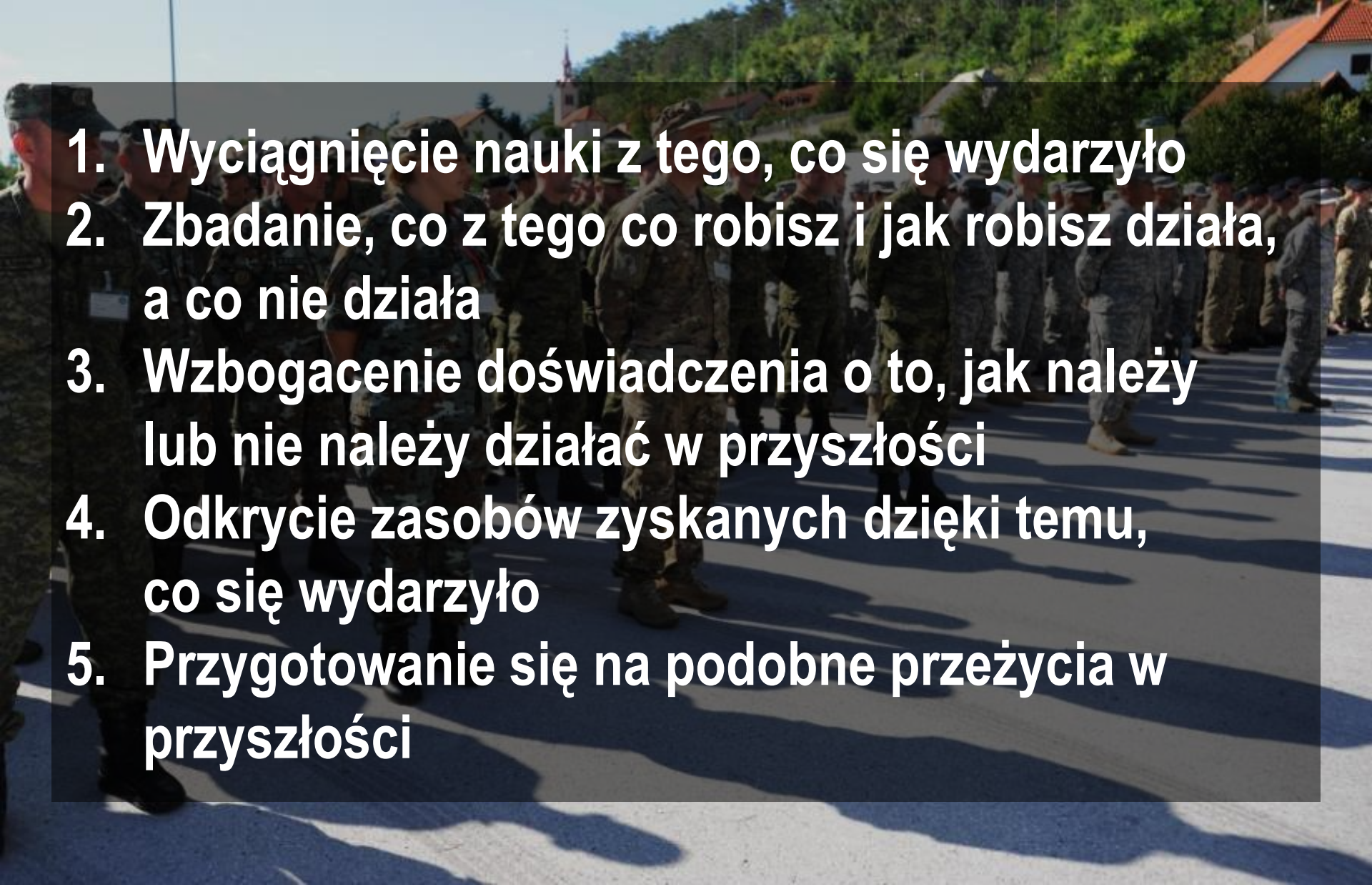
KTO PROWADZI PRZEGLĄD?



1. Jest bezstronny
2. Jest poza hierarchią
3. Umie przygotować i poprowadzić przegląd
4. Umiejętnie zadaje pytania
5. Dba o właściwe przeprowadzenie przeglądu
6. Potrafi „szeroko” i „głęboko”

CO DAJE DOBRY FACILITATOR?

CO ZYSKUJEMY?



1. Wyciągnięcie nauki z tego, co się wydarzyło
2. Zbadanie, co z tego co robisz i jak robisz działa, a co nie działa
3. Wzbogacenie doświadczenia o to, jak należy lub nie należy działać w przyszłości
4. Odkrycie zasobów zyskanych dzięki temu, co się wydarzyło
5. Przygotowanie się na podobne przeżycia w przyszłości

PODSUMOWANIE

Q&A

ŚWIĘTA IDĄ...

FUCKUP NIGHTS TRÓJMIASTO

KREATYW.PRO
JAROSŁAW ŁOJEWSKI

WWW.KREATYW.PRO
JAREK@KREATYW.PRO